Priročnik kakovosti
za dobavitelje

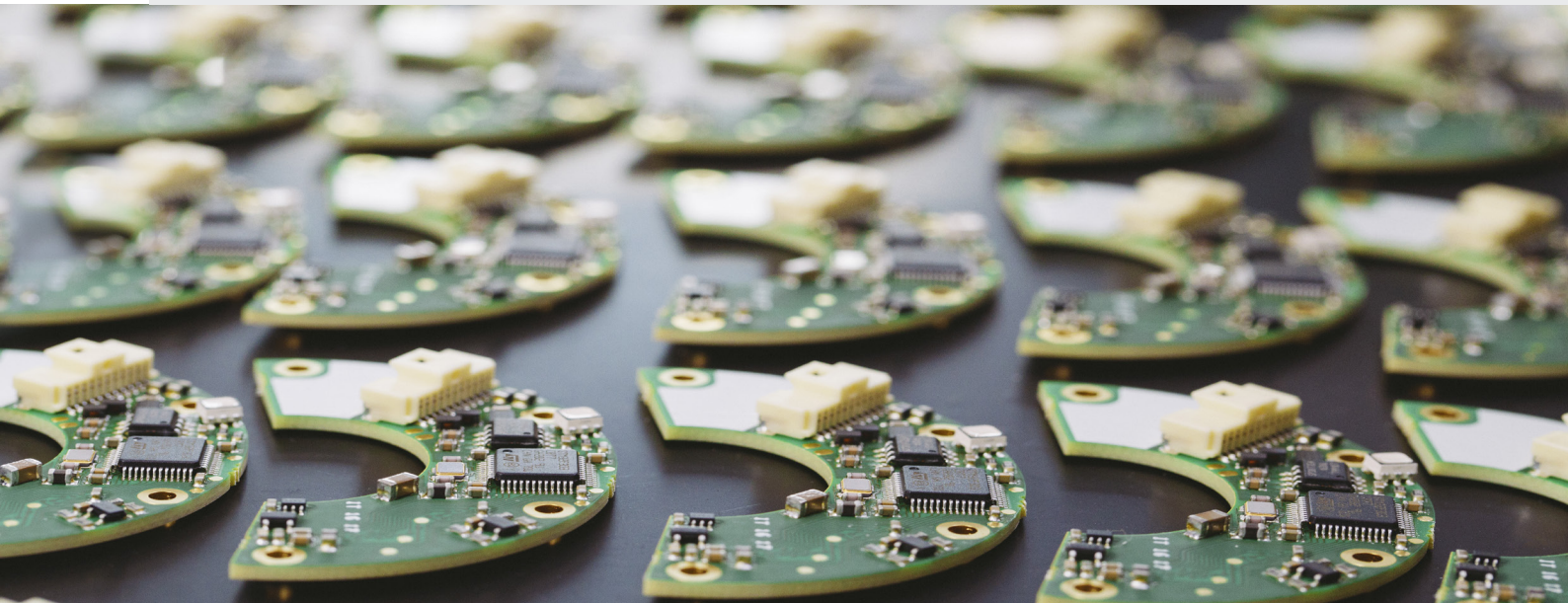
Z željo po celostnem zadovoljstvu naših kupcev so cilji kakovosti podjetja RLS, da kupcem dobavljamo najvišjo kakovost izdelkov in storitev.

Ker je kakovost RLS izdelkov in storitev v veliki meri odvisna od kakovosti dobavljenih izdelkov in storitev, želimo vzpostaviti in razvijati dolgoročne, močne povezave z dobavitelji in tako poskrbeti, da tudi dobavitelji skrbijo za nenehno izboljševanje kakovosti.

Pogoja za doseganje zahtevane kakovosti, zanesljivosti in konkurenčnosti izdelkov in storitev sta vzpostavljen in obvladovan sistem kakovosti ter nenehne izboljšave. Slednje pa zahteva vzajemen partnerski odnos med podjetjem RLS in izbranimi dobavitelji.

Pomen izrazov

APQP	Napredno planiranje kakovosti izdelka
FMEA	Analiza možnih napak in njihovih posledic
PSW	Potrditev serijskih vzorcev
PPAP	Potrditve prvih vzorcev za sprostitev proizvodnje
SPC	Statistični nadzor procesa
R&R	Ponovljivost in primerljivost
8D	8 korakov reševanja problemov
MSA	Analiza merilnih sistemov



Vsebina

1. Cilj vodenja kakovosti 3
2. Sistem vodenja kakovosti 3
3. Izbor in ocenjevanje dobaviteljev 4
3.1. Izbor novega dobavitelja 4
3.2. Ocenjevanje dobaviteljev 4
4. Načrtovanje kakovosti 5
4.1. APQP 5
4.2. Študija izvedljivosti 5
4.3. PPAP 5
4.4. SPC 6
4.5. FMEA 6
4.6. MSA 6
4.7. Začetni vzorci 7
4.8. Posebne karakteristike 7
5. Postopki za spremembe 8
6. Obvladovanje neskladnosti 9
7. Presoje 10
8. Rekvalifikacije 10
9. Obvladovanje dokumentacije 11
10. Proces izpolnjevanja naročil 11
11. Embaliranje in označevanje dobav 11

1. Cilj vodenja kakovosti

Kot dobavitelj podjetju RLS ste odgovorni za kakovost dobavljenih izdelkov in storitev. Namen tega priročnika je definirati zahteve podjetja RLS do dobaviteljev na področju kakovosti in s tem dolgoročno zagotoviti:

- Doseganje visoke ravni kakovosti izdelkov in storitev.
- Transparentno komuniciranje.
- Nenehno izboljševanje učinkovitosti in uspešnosti celotne dobaviteljske verige.

RLS v ospredje načrtovanja in zagotavljanja kakovosti izdelkov in storitev postavlja preventivni pristop in filozofijo nenehnih izboljšav. RLS nenehne izboljšave zahteva tudi od svojih dobaviteljev, ki se morajo osredotočati predvsem na:

- »0 napak« na področju kakovosti.
- Zagotavljanje ustreznih dobav.
- Nenehno izboljševanje izdelkov in storitev ter procesov.

2. Sistem vodenja kakovosti

Uveden učinkovit sistem vodenja kakovosti skladno z zahtevami zadnje veljavne izdaje ISO 9001 in razvoj sistema vodenja kakovosti skladno z zahtevami IATF 16949 je osnovni pogoj za vzpostavitev dolgoročnega poslovnega razmerja med RLS-jem in dobaviteljem.

Učinkovitost sistema vodenja kakovosti se dokazuje:

- Z rezultati dobavljenih izdelkov in storitev (PPM, število reklamacij).
- S pravočasnostjo dobav.
- Z učinkovito uvedbo korektivnih in preventivnih ukrepov.
- S stalnimi in dokazljivimi izboljšavami izdelkov in storitev ter procesov.
- Z izpolnjevanjem ciljev posameznih projektov (terminsko, kakovostno in stroškovno).
- Z uspešno komunikacijo na vseh nivojih.

3. Izbor in ocenjevanje dobaviteljev

3.1 Izbor novega dobavitelja

RLS nove dobavitelje odobri po procesu, v katerem pridobi finančno stanje dobavitelja, izdela analizo tveganj in priložnosti, uredi podpis potrebnih pogodb in pridobi podatke po standardu kakovosti dobavitelja ter oceno presoje po vprašalniku VDA 6.3, ki jo izvede pri dobavitelju.

Kriteriji za sprejem dobavitelja na listo odobrenih dobaviteljev so naslednji:

- Finančna ocena glede na bonitetno lestvico 10: > 4.
- ISO STANDARD: ISO 9001, IATF 16949, ocena presoje VDA 6.3 > 70% ali ocena presoje SSAF ≥ B.
- Izvedeno analizo tveganja (s strani RLS).
- Podpisan dokument o nerazkrivanju informacij (NDA).
- Podpisana pogodba o sodelovanju z dobaviteljem.

V kolikor je iz ocene tveganja ali ocene presoje prepoznana potreba po izpeljavi določenih aktivnosti, povezanih z dobaviteljem, se RLS s potencialnim dobaviteljem dogovori o akcijskem planu, s katerim bo dobavitelj odpravil tveganja ali izboljšal določene pomankljivosti ter odpravil morebitna neskladja.

3.2 Ocenjevanje dobaviteljev

Z namenom, da bi poslovanje in kakovost dobaviteljev ostala na enaki ravni oz. se izboljševala, RLS spremlja spodaj razvidne kazalnike posameznih dobaviteljev.

RLS enkrat na tri mesece pregleda rezultate in po potrebi obvesti dobavitelja o morebitnih nujnih ukrepih za izboljšanje kritičnega področja. Prav tako RLS enkrat letno dobavitelju pošlje poročilo o zadovoljstvu za celotno preteklo poslovno leto. Struktura točkovanja je prikazana v spodnji tabeli.

Tabela točkovanja dobaviteljev:

	Sistem kakovosti		Dobavljivost			Št. reklamacij		
Rezultat	ISO 9001	Brez ISO 9001	>90%	80-90%	<80%	Do in vključno z 1	Od 2-5	Nad 5
Št. točk	15	0	25	12,5	0	20	10	0

	PPM			Izredne dobave, odpoklici, obvestila kupcev			Skupna ocena		
Rezultat	<500	500-1000	>1000	0 0 0	1 1 0	>1 >1 >0	>85	70-85	<70
Št. točk	25	12,5	0	15	7,5	0	A	B	C

Dobaviteljev za izvajanje kalibracij ne ocenjujemo po splošnih kriterijih za dobavitelje. Dobavitelj za izvajanje kalibracij je lahko laboratorij, ki je akreditiran po ISO/IEC 17025 ali enakovrednem nacionalnem standardu, proizvajalec opreme ali druga organizacija, za katero lahko dokažemo sprejemljivost za nas oziroma naše odjemalce (npr. s presojo).

4. Načrtovanje kakovosti

4.1 APQP

Dobavitelj mora pri osvajanju novih izdelkov in storitev upoštevati zahteve metodologije APQP oz. po dogovoru ostale zahteve, definirane s strani RLS-ja. Dobavitelj mora imeti zagotovljeno strokovno osebo, ki je usposobljena za pripravo dokumentacije in izvedbo aktivnosti skladno z zahtevami avtomobilske industrije (APQP, PPAP, MSA, SPC, FMEA ali ekvivalente po VDA). Vsi povezani stroški morajo biti vključeni v ceni izdelkov in storitev.

4.2 Študija izvedljivosti

Ob vsakem povpraševanju za nov ali spremenjen izdelek, RLS pošlje dobavitelju obrazec študije izvedljivosti katerega je dobavitelj dolžan izpolniti in s tem predstaviti dejanske zmogljivosti svojega procesa.

4.3 PPAP

Dobavitelj mora RLS-ju pred začetkom serijske proizvodnje dostaviti PPAP z vsebino, kot navedeno v nadaljevanju. Ta vsebina se lahko s strani RLS-ja določi omejeno glede na spremembo oz. razlog za ponovno vzorčenje:

1. Usklajen in s strani dobaviteljev podpisan dokument »Zahteve za izdelek«.
2. Zadnja veljavna risba.
3. FMEA izdelka (DFMEA).
4. FMEA procesa (PFMEA).
5. Diagram procesa operacij / izdelave izdelka.
6. Plan obvladovanja / Kontrolni plan.
7. Merilno poročilo za geometrijske dimenzije.
8. SPC analiza / CPK poročila za posebne karakteristike.
9. Rezultati analiz (certifikati materialov, poročila o testiranjih).
10. Analiza merilnih sistemov MSA.
11. Dokumentacija o ustreznosti laboratorijev (ISO 9001, IATF 16949, ISO 17025).
12. Seznam kontrolnih pripomočkov.
13. Poročilo R@R.
14. Predpis pakiranja.
15. Potrditev viuzalnega izgleda.
16. RoHS, Reach skladnost.
17. Vzorčni proizvodi (PPAP vzorci).
18. Potrdilo o ustreznosti proizvoda (PSW).

4.4 SPC

Za obvladovanje procesov se uporablja različne statistične metode (Statistical Process Control) kot npr.: vzorčenja, kontrolne karte, izračun sposobnosti procesov Ppk, Cpk, sposobnost merilno preizkuševalne opreme ipd. Pred uporabo posamezne metode je treba opredeliti velikost vzorca v skladu z VDA standardom oz. PPAP.

Če ni drugače zahtevano, se smatra, da je sposobnost procesa dokazana in zagotavlja ustrezno kakovost v naslednjih primerih:

Karakteristika	Vzorčenje	Serijska proizvodnja
Varnostna	Ppk ≥ 2,00	Cpk ≥ 1,67
Funkcionalna (pomembna)	Ppk ≥ 1,67	Cpk ≥ 1,33

Zahteva po SPC oz. njegovo doseganje velja za vsako serijo (serijska proizvodnja).

V primeru posebne karakteristike za mehanske komponente, kablske sestave in tiskana vezja mora dobavitelj zagotoviti in dokazati stabilen in sposoben proces (glej točko 6.3 SPC) tako, da pošlje statistično poročilo. Poročilo pošlje ob vzorčenju in kadarkoli to zahteva RLS.

V kolikor dobavitelj ob osvojitvi projekta ali začasno med življensko dobo projekta ne dosega zgornjih vrednosti na določeni karakteristiki, mora do izboljšanja procesa vzpostaviti 100% kontrolo te karakteristike (razen, če je drugače dogovorjeno s strani naprednega inženirja kakovosti RLS). Ob (ponovnem) doseganju zgoraj navedenih vrednosti, se 100% kontrola lahko opusti.

4.5 FMEA

FMEA (**F**ailure **M**ode and **E**ffect **A**nalysis) je analitična metoda preventivnega značaja, ki preprečuje nastanek potencialnih napak še preden se te sploh pojavijo. Metoda omogoča zgodnje odkrivanje napak, zmanjšanje stroškov pri odkrivanju napak in zmanjšanje rizika zaradi napak. Dobavitelj je dolžan izvesti oceno tveganj po omenjeni metodi ali po ustrezni alternativni metodi v primeru razvoja novih procesov, spremenjenih procesih, odstopanjih od načrtovane kakovosti in rednih izboljšavah kakovosti.

4.6 MSA

MSA (**M**easurement **S**ystems **A**nalysis) je ocenitev kakovosti obstoječega merilnega sistema, ki odločilno vpliva na obvladovanje parametrov procesov in karakteristik izdelkov in storitev. Dobavitelj mora ocenitev izvesti za analizo naslednjih merilnih sistemov:

- Variabilnega merilnega sistema (variabilne karakteristike so vse tiste, katerih vrednost se lahko izrazi numerično). Merimo npr. s pomičnimi merili, mikrometri, merilnimi uricami, višinomeri.
- Atributivnega merilnega sistem (atributivne oz. opisne karakteristike). Merimo npr. s kalibri, kontrolnimi pripravami GRE - NE GRE.
- Kompleksnega merilnega sistema (merilni sistemi, pri katerih ni mogoče večkrat pomeriti istega kosa - porušitveni in neponovljivi merilni sistemi).

4.7 Začetni vzorci

Začetne vzorce mora dobavitelj predstaviti za vse izdelke in storitve, ki jih dobavitelj dobavlja RLS-ju. Postopek predstavitve začetnih vzorcev se uporablja za ocenitev skladnosti izdelkov in storitev z njihovo definicijo. Dobavitelj mora pri predstavitvi začetnih vzorcev spoštovati pravilo, da so izdelki in storitve narejeni s serijsko opremo in jih mora predstaviti v naslednjih primerih:

- Nov izdelek in storitev.
- Spremenjen izdelek.
- Izdelki in storitve, izdelani na popravljeni ali novi opremi.
- Spremenjen proizvodni proces ali lokacija.
- Po prekinitvi proizvodnje, daljši od 6 mesecev.

Minimalna količina začetnega vzorca je količina, proizvedena v 1 do 8 ur proizvodnje oz. minimalno 300 zaporednih kosov, kot je predpisano v PPAP, zadnje veljavne izdaje ali ustrezni alternativi po VDA standardu. V primeru manjših letnih količin lahko naročnik določi tudi manjšo vzorčno količino, ki še zadošča potrebam za izvedbo analiz (SpC idr.). Vzorci morajo biti predstavljeni s predstavitvenim poročilom, skladno z zahtevami PPAP. Nepopolno predstavitveno poročilo začetnih vzorcev bo RLS zavrnil. Dobavitelj mora začetne vzorce označiti kot "začetni vzorci" na vseh dobavnih dokumentih in embalaži. Celotno dokumentacijo (vsak dokument v ločeni datoteki) začetnih vzorcev mora dobavitelj poslati po elektronski pošti kontaktni osebi, ki je določena s strani RLS-ja. Za zagotovitev nedvoumnosti identitete začetnih vzorcev mora biti pošiljki priložen pripadajoč izvod PPAP dokumentacije. RLS si pridržuje pravico zaračunati vse morebitne dodatne stroške ponovnega vzorčenja v primeru neskladnosti začetnih vzorcev z zahtevami RLS-ja.

Rezultati vzorčenja so lahko:

- Sprejeto (Approved).
- Pogojno sprejeto (Other).
- Zavrnjeno (Rejected).

Za stanje Zavrnjeno ali Pogojno sprejeto, je dobavitelj dolžan v dogovoru s kontaktno osebo RLS-ja predstaviti korektivne ukrepe za prehod na stanje Sprejeto.

4.8 Posebne karakteristike

Z namenom, da bi izpolnili visoke pravne in regulativne zahteve kot tudi neprestano večje zahteve RLS-jevih kupcev, je tako RLS kot dobavitelj dolžan posebno pozornost nameniti specifikaciji, izvajanju in preverjanju posebnih karakteristik. Neupoštevanje določenih in dogovorjenih zahtev lahko privede do znatnih posledic, kot so odpoklic s trga, zamenjave neustreznih izdelkov in storitev ter prepovedi prodaje, kar lahko povzroči izgubo ugleda in naročil.

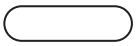
Za vse funkcije, označene s posebno karakteristiko, je potrebno dokumentiranje vseh podatkov, merilnih vrednosti in dokumentov za popolno preverjanje vseh nadzorovanih proizvodnih procesov, opravljenih testov itd., kot predpisuje zadnji veljaven VDA standard.

Posebne karakteristike so lahko:

- Varnostne.
- Karakteristike, podvržene zakonskim predpisom.
- Karakteristike, ki vplivajo na funkcijo pri nadaljnji vgradnji.

Te karakteristike so definirane v zvezkih zahtev in/ali priloženi tehnični dokumentaciji in so posebej označene. Dobavitelj je dolžan posebne karakteristike skladno s potrjenim planom obvladovanja obvladovati in nadzorovati ter minimalno 15 let po zaključku proizvodnje (EOP) hraniti zapise o posebnih karakteristikah.

Dobavitelj je dolžan označevati posebne karakteristike na svoji dokumentaciji v skladu z načinom označevanja v podjetju RLS:

Opis karakteristike	Varnostna in/ali regulativna karakteristika	Funkcijska karakteristika
Simbol		

Opomba: glej poglavje 4.3

Hramba vseh dokumentov, za katere veljajo zahteve posebnih karakteristik, mora potekati ustrezno, v skladu z zakonskimi predpisi in sklopi pravil po zadnjem veljavnem VDA standardu (mikrofilmanje dovoljeno), pri čemer mora biti obdobje arhiviranja najmanj 15 let po zaključku proizvodnje, če ni ostalih posebnih zahtev RLS-ja. V primeru stečaja dobavitelja ima RLS pravico, da pridobi vso dokumentacijo, vezano na dokazovanje kakovosti za dobavljene izdelke in storitve, v obsegu zahtevanih 15 let.

Vse dobave izdelkov in storitev z varnostnimi karakteristikami in karakteristikami, podvrženimi zakonskim predpisom, morajo biti jasno označene s strani dobavitelja. Vsaka embalažna enota (mrežne palete, palete, koluti itd.) ter certifikat materiala morajo biti označeni z oznako.

Vsi poddobavitelji morajo biti odobreni in so prav tako dolžni izvajati enake postopke v zvezi z dokumentacijo kot RLS-ju neposredni dobavitelj.

5. Postopki za spremembe

Nobena sprememba v procesu in/ali na izdelku in storitvi dobavitelja ter v njegovi dobaviteljski verigi, ne sme biti izvedena brez predhodnega obvestila in odobritve RLS-ja. Dobavitelj mora zagotoviti zadosten in pravočasen obseg informacij, da se lahko obdelajo vse potrebne aktivnosti (vgradnja vzorcev, RLS vzorci, potrjevanje, dolgotrajno testiranje in odobritev končnega kupca (RLS-jevi kupci). V primeru sprememb na izdelkih in storitvah je splošna zahteva, da so prve dostave posebej označene v skladu z zahtevami RLS-ja.

Dobavitelj je dolžan hraniti in po potrebi predstaviti zgodovino sprememb na izdelku in storitvi ali procesu. Ob vsaki spremembi je dobavitelj dolžan na osnovi dogovora z RLS-jem o nivoju zahtevanega PPAP (glej poglavje 4.2 tega dokumenta) posodobiti PPAP dokumentacijo in jo predstaviti RLS-ju. Sprememba izdelka in storitve in/ali procesa je lahko sproščena v serijsko proizvodnjo le po potrditvi PPAP dokumentacije s strani RLS-ja. Dodatni stroški, povezani s postopkom ponovne odobritve, ki je predmet zahteve dobavitelja, bodo zaračunani dobavitelju.

Dobavitelj je odgovoren za razvoj svojih dobaviteljev najmanj v obsegu zahtev v tem dokumentu. Če namerava dobavitelj zamenjati svojega dobavitelja, je dolžan pridobiti odobritev RLS-ja, ki si pridržuje pravico presojanja in sproščanja poddobaviteljev. Vsaka zamenjava dobavitelja, lokacije ali opreme pomeni ponovno potrjevanje izdelkov in storitev ter procesa.

Če dobavitelj odkrije odstopanja na lastnostih ali zanesljivosti izdelkov in storitev v zvezi z dogovorjenimi zahtevami, je dolžan takoj obvestiti RLS ter pristopiti k odpravi neskladnosti, skladno z zahtevami tega dokumenta. Dokler korektivni ukrepi niso implementirani in potrjeni, lahko RLS zahteva posebne ukrepe (npr. višjo raven testiranja, 100 % teste, dodatne delovne/procesne korake) za ustrezno obdobje. V omenjenem primeru je za nastale stroške odgovoren dobavitelj.

6. Obvladovanje neskladnosti

Takoj po prejemu izdelkov in storitev kupec opravi vzorčno vhodno kontrolo, ki zajema preverjanje:

- Identifikacije izdelkov in storitev.
- Dobavljenih količin.
- Morebitnih očitnih poškodb embalaže ter izdelkov in storitev.
- Certifikatov.
- Ključnih dimnezij, zavedenih po kontrolnem planu VK.

Če pri vhodni kontroli RLS odkrije napako na dobavljenem izdelku in storitvi, se takoj obvesti dobavitelja prek uradne reklamacije. Za morebitne neodkrite napake, zaradi vzorčne kontrole, ki so ugotovljene naknadno v skladu z okoliščinami običajnih poslovnih postopkov, se dobavitelja obvesti po odkritju napake. Če je napaka odkrita po vhodni kontroli znotraj RLS-jevega procesa ali pri končnem kupcu (RLS-jevi kupci), to v nobeni točki ne zmanjšuje odgovornosti dobavitelja za ustrezno logistično in kakovostno dobavljene izdelke in storitve.

Reklamacija pomeni vsako ugotovljeno logistično in/ali kakovostno odstopanje od definiranih zahtev. Dobavitelj je po prejetju reklamacije dolžan sprožiti korektivne ukrepe, ki bodo preprečevali ponovitev, ublažili posledice in zagotovili nemoteno oskrbo. Takojšnje ukrepe mora dostaviti v 24 urah po prejetju reklamacije v obliki 8D obrazca. Vzrok neskladnosti in korektivni ter preventivni ukrepi morajo biti predstavljeni v 10-ih delovnih dneh, v kolikor ni drugače dogovorjeno. S ciljem ugotovitve pravega vzroka in odprave le-tega naj bodo uporabljene metode, kot so 5x zakaj, ribja kost in preverjanje učinkovitosti ukrepov. Dobavitelj mora zagotoviti timski pristop k reševanju problemov.

Dobavitelj lahko v posameznih primerih tudi pisno zaprosi za sprostitev izdelkov in storitev pod posebnimi pogoji, kar se nato uskladi z ustreznimi službami kupca, ki lahko pisno odobrijo sprostitev pod posebnimi pogoji. Ukrepi morajo biti predstavljeni na obrazcu »Obrazec za odobritev odstopanja«, če ni drugače dogovorjeno. Dobavitelj prevzema popolno odgovornost za vse nastale stroške, ki so posledica ugotovljene neskladnosti pri kupcu RLS ali njegovih kupcih, za katero je vzrok pri dobavitelju.

7. Presoje

Dobavitelj (proizvajalec/kooperant) je dolžan izvajati redne (vsaj enkrat letno) oz. v primeru težav še dodatne izredne presoje izdelkov in storitev ter procesa (običajno po VDA 6.5 in VDA 6.3 oz. po vnaprejšnjem dogovoru z RLS-jem), da zagotovi nenehno izboljševanje proizvodnega procesa.

RLS, njegov kupec ali tretja stranka, določena s strani RLS-ja, imajo pravico izvajanja presoj pri dobavitelju oz. njihovem poddobavitelju, z namenom ugotavljanja učinkovitosti sistema vodenja kakovosti in nenehnega izboljševanja (presoja sistema, procesa, proizvoda). RLS spoštuje omejitve pri dobavitelju zaradi varovanja industrijske lastnine. Izvedba presoj pri dobavitelju bo vnaprej dogovorjena z dobaviteljem, informacije so obravnavane kot zaupne.

V primeru nepričakovanih večjih napak, okvar ali neustrezne ocene (glej točko 3.2) si RLS pridržuje pravico takojšnjega obiska pri dobavitelju in vpogleda v obvladovanje procesa.

Kriteriji za presojo:

- Kvartalni pregled učinkovitosti dobavitelja ali letna ocena: B ali C.
- Število reklamacij v obdobju treh mesecev: >5
- Večje število neskladnih izdelkov: >2000 kos na reklamacijo.

Kriterij ni obvezujoč, odločitev o potrebni izvedbi poda Napredni inženir kakovosti, vodja tehnologije ali direktor operacij.

Rezultati presoj bodo uporabljeni za odločitve o izbiri dobavitelja (glej točko 3.1) ali/in določitvijo potrebnih ukrepov za izboljšanje.

V primeru ponovljivih izrednih presoj, ki so sestavni del eskalacije, si RLS pridržuje pravico za povrnitev nastalih stroškov s strani presojanega dobavitelja.

Dobavitelj je po prejemu poročila presoje dolžan v dogovorjenih rokih izvesti ustrezne ukrepe za ugotovljene neskladnosti.

Za dobavitelje merilne opreme in kalibracij, ne izvajamo presoje dobavitelja, temveč samo preverimo akreditacijo. V primeru dogodka, kateri bi potencialno ogrozil ali vplival na poslabšanje poslovanje podjetja RLS Merilne tehnike, se po dogovoru z Direktorjem operacij sprejme odločitev za presojo pri dobaviteljih merilne opreme in izvajalcev kalibracij.

8. Rekvalifikacije

Dobavitelj je dolžan izvajati rekvalifikacijske teste na vseh karakteristikah izdelka in storitve, kot je bilo to zahtevano ob potrditvi PPAP. Skladno z zahtevami standarda IATF 16949 in splošnimi zahtevami RLS-jevih kupcev morajo biti rekvalifikacijski postopki dobaviteljev izvedeni vsaj enkrat letno. Dobavitelj je dokazila o izvedeni rekvalifikaciji dolžan poslati brezplačno RLS-ju v roku 48 ur od prejete zahteve. Rekvalifikacijsko dokumentacijo predpiše in odobri RLS.

* Poglavje velja samo v primeru, da je dobavitelj del dobaviteljske verige v avtomobilski industriji.

9. Obvladovanje dokumentacije

Dobavitelj je dolžan izvajati podrobne zapise o izvajanju svojih ukrepov za obvladovanje kakovosti, vključno z dokumentacijo začetnih vzorcev, usposabljanj, rekvalifikacij in tudi fizičnih začetnih vzorcev ter celotne dokumentacije, ki je vezana na posebne karakteristike. Prav tako je dobavitelj dolžan hraniti dokumentacijo vsaj 15 let po koncu proizvodnje (EOP). Dobavitelj je pri obvladovanju dokumentacije dolžan spoštovati zadnji veljavni VDA standard ter specifične zahteve RLS-ja.

Če je treba, bo dobavitelj odobril RLS-ju dostop in podporo pri analizi dokumentacije in vzorcev, ter izročil zahtevane vzorce in dokumentacijo.

Dobavitelj je dolžan predstaviti zahtevano dokumentacijo in vzorce v najkasneje 24 urah od zahteve. To še posebej velja za lastnosti izdelkov in storitev, za katere se zahteva dokaz statistične sposobnosti procesa.

Dobavitelj je s kupcem dolžan skrbeti in usklajevati funkcionalno vodenje projektov v fazi načrtovanja izdelkov in storitev, procesov in drugih obsežnih nalog, skladno z zadnjim veljavnim standardom VDA ali ustrezno alternativo.

10. Proces izpolnjevanja naročil

V primeru okvare in/ali motenj opreme mora dobavitelj zagotoviti, da je razpoložljivost izdelkov in storitev za RLS zagotovljena s sprejetjem ustreznih ukrepov (npr. hiter, pogodbeno zaščiten dostop do orodjarjev ali vzdrževanja opreme z ustreznimi proizvajalci in varnostnimi zalogami za izdelke in storitve). Da bi se izognili motnjam pri dobavah, je dobavitelj dolžan vzpostaviti in vzdrževati ustrezen sistem vzdrževanja.

Potrebne zmogljivosti morajo biti preverjene s strani RLS-ja ali dobavitelja in dokazane v okviru projektne faze, ter morajo biti zagotovljene ob vsakem času. Dobavitelj je dolžan razviti plan obvladovanja izrednih razmer, ki bo zagotovil nemotene dobave RLS-ju.

11. Embaliranje in označevanje dobav

Skladiščenje izdelkov in storitev s strani dobavitelja mora potekati tako, da so dovolj zavarovani pred poškodbami ali spremembami lastnosti materiala zaradi okoljskih vplivov. Razen če ni drugače določeno, mora dobavitelj zagotoviti potrebno embalažo in identifikacijo v skladu z zahtevami RLS-ja v primeru, da so te opredeljene v »Zahtevah za izdelek«.

Način pakiranja mora biti usklajen in potrjen s strani RLS-ja. Dobavitelj mora izdelke in storitve označiti v skladu z zahtevami RLS-ja v primeru, da so opredeljene v »Zahtevah za izdelek«.

Dobavitelj mora biti v vsakem trenutku sposoben ugotoviti, kateri izdelki so predmet potencialne težave pri RLS-ju ali njegovih kupcih. Skladno s to zahtevo si mora dobavitelj zagotoviti ustrezno označevanje izdelkov in storitev.

Zgodovina sprememb dokumenta

Revizija	Datum	Stran	Opis spremembe
2	2. 12. 2020	4	ISO poglavje popravljen
		5	Poglavje študije izvedljivosti dodan
		10	Poglavje Presoja popravljen
		12	Poglavje Delegirani materiali odstranjen
3	4. 6. 2026	4	ISO poglavje popravljen

Sedež podjetja

RLS Merilna tehnika d.o.o.

Poslovna cona Žeje pri Komendi
Pod vrbami 2
SI-1218 Komenda
Slovenia

T +386 1 5272100
E mail@rls.si

www.rls.si